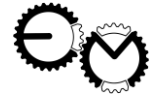


AGB – Eheim Mechanics

1. Geltungsbereich Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln alle Verträge, Lieferungen und Dienstleistungen der Eheim Mechanics. Sie gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen der Eheim Mechanics und ihren Kunden, sofern nicht schriftlich ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Abweichende Bedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn Eheim Mechanics diesen schriftlich zugestimmt hat. Die Dienstleistungen und Produkte von Eheim Mechanics können ausschliesslich von Personen oder Unternehmen mit Wohn- bzw. Geschäftssitz in der Schweiz bezogen werden.
2. Vertragsabschluss Ein Vertrag kommt zustande durch: die schriftliche oder elektronische Annahme einer Offerte von Eheim Mechanics oder die schriftliche Auftragsbestätigung von Eheim Mechanics. Offerten sind, sofern nicht anders vereinbart, 30 Tage ab Ausstellungsdatum gültig.
3. Preise Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Massgebend sind die Preise zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Preisänderungen für zukünftige Leistungen bleiben vorbehalten. Für bereits angenommene Offerten gilt der vereinbarte Preis.
4. Zahlung und Eigentumsvorbehalt Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Rechnungsdatum. Bei Zahlungsverzug erfolgt eine Mahnung, ein Verzugszins von 5 % wird geschuldet, und Eheim Mechanics ist berechtigt, Lieferungen oder Dienstleistungen auszusetzen. Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Eheim Mechanics. Eheim Mechanics ist berechtigt, den Eigentumsvorbehalt im entsprechenden Register eintragen zu lassen. Eine Verrechnung von Forderungen des Kunden mit Forderungen der Eheim Mechanics ist ausgeschlossen.
5. Terminannulation Eine Annulation gebuchter Dienstleistungen ist bis 14 Tage vor dem Termin kostenlos. Bei späterer Annulation werden folgende Kosten fällig: 14–7 Tage vor Termin 20 %, 7–1 Tage vor Termin 40 %, weniger als 24 Stunden 60 % des vereinbarten Preises.
6. Gewährleistung Für Produkte gilt eine Gewährleistungsfrist von 6 Monaten ab Lieferung. Mängel sind innerhalb von 10 Arbeitstagen ab Entdeckung schriftlich zu melden. Eheim Mechanics entscheidet über Reparatur, Ersatz oder Gutschrift. Für Dienstleistungen gilt dieselbe Meldefrist.
7. Umtausch Ein Umtausch von Produkten ist grundsätzlich ausgeschlossen.
8. Haftung Ausgeschlossen ist die Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden, Schäden durch unsachgemässe Nutzung, Bedienfehler, Manipulationen oder individuelle Umbauten des Kunden sowie Schäden aus Software- oder Leistungsänderungen ohne Zustimmung der Eheim Mechanics. Nicht ausgeschlossen wird die Haftung für grobfahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden sowie Personenschäden. Die Haftung ist begrenzt auf den Preis der betroffenen Leistung.
9. Onlineinhalte Alle auf der Website veröffentlichten Inhalte dienen der Information. Änderungen sind jederzeit möglich.
10. Immaterialgüterrechte Sämtliche Rechte bleiben bei Eheim Mechanics. Nutzung ist nur mit schriftlicher Zustimmung erlaubt. Der Kunde ist für die Einhaltung von Rechten Dritter verantwortlich.
11. Datenschutz Eheim Mechanics bearbeitet Personendaten gemäss DSG 2023. Daten werden zur Vertragserfüllung, Kommunikation, Rechnungsstellung, Planung und Erbringung von Dienstleistungen sowie ggf. Marketing verwendet. Daten können an Auftragsbearbeiter weitergegeben werden. Der Kunde hat Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Widerspruch. Kontakt: info@eheim-mechanics.ch.
12. Änderungen AGB können jederzeit angepasst werden und treten 30 Tage nach Veröffentlichung in Kraft.



13. Vertraulichkeit Beide Parteien behandeln nicht öffentliche Informationen vertraulich, auch nach Vertragsende.

14. Höhere Gewalt Bei Ereignissen höherer Gewalt ist Eheim Mechanics für die Dauer der Störung von der Erfüllung befreit. Bei über 30 Tagen kann vom Vertrag zurückgetreten werden.

15. Salvatorische Klausel Ungültige Bestimmungen werden durch gültige ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommen.

16. Gerichtsstand und anwendbares Recht Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Eheim Mechanics, sofern zwingende Bestimmungen nichts anderes vorsehen.